



Liebe Nutzer:innen der IAV M365 Umgebung,

Dear users of the IAV M365 environment,

Mit Hilfe dieser Datenschutzhinweise könnt ihr euch einen Überblick verschaffen über die Verarbeitung personenbezogener Daten („**Daten**“) bei der Nutzung der Microsoft 365-Umgebung („**M365**“) von IAV.

With the help of this Privacy Notice, you can get an overview over the processing of personal Data ("**Data**") related to the use of IAV's Microsoft 365 environment ("**M365**").

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch IAV findet ihr in den [Datenschutzhinweisen für Mitarbeiter](#) bzw. den [Datenschutzhinweisen für Geschäftspartner](#).

General information on Data processing by IAV can be found in the [Privacy Notice for Employees](#) and the [Privacy Notice for Business Partners](#).

1 Allgemeine Informationen zu M365

1 General information about M365

M365 ist eine Sammlung von Cloud-basierten Diensten und Anwendungen von Microsoft. Hierzu gehören z.B. Office-Anwendungen (u.a. Word, Excel, PowerPoint), Outlook, Cloud-Speicher (u.a. SharePoint, OneDrive), sowie kollaborative Anwendungen wie Teams und Viva Engage.

M365 is a collection of cloud-based Microsoft services and applications. It includes, for example office applications (e.g. Word, Excel, PowerPoint), Outlook, cloud storage (e.g. SharePoint, OneDrive) as well as collaboration tools like Teams and Viva Engage

Da es sich um eine Cloud-Anwendung handelt, werden eure Daten und die bearbeiteten Dokumente an Microsoft Rechenzentren (Standorte in der EU) übertragen und dort verarbeitet. Dort werden die Daten und Dokumente gespeichert und die Anwendungen zum Online-Zugriff bereitgehalten.

As M365 is a cloud application, your Data and the processed documents are transferred to and processed in Microsoft Data centers (locations in the EU). The Data and documents are stored there and the applications are made available for online access.

2 Verantwortlichkeit und Kontakt

2 Responsibility and contact

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit M365 ist IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr, Carnotstraße 1, 10587 Berlin und, sofern ihr in einer Tochtergesellschaft von IAV GmbH angestellt seid oder als Geschäftspartner in M365 mit einer Tochtergesellschaft interagiert, diese jeweilige IAV-Gesellschaft (nachfolgend gemeinsam „**IAV**“ genannt).

Responsible for Data processing in connection with M365 is IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr, Carnotstraße 1, 10587 Berlin and, if you are employed by a subsidiary of IAV GmbH or interact as a business partner with an IAV Entity in M365, the respective IAV Entity (hereinafter jointly referred to as "**IAV**").

IAV GmbH betreibt die zentrale IT-Infrastruktur und verwaltet auch die Nutzung von M365 für die gesamte IAV-Gruppe. Zwischen allen Unternehmen der IAV-Gruppe wurde ein Datenschutzvertrag abgeschlossen. Dieser regelt z.B., welche Datenschutzerfordernungen einzuhalten sind, dass IAV GmbH im Namen der anderen IAV-Gesellschaften Verträge mit Microsoft abschließen darf, welche Sicherheitsmaßnahmen bei der Nutzung von M365 getroffen werden und dass ihr euch für die Geltendmachung von Betroffenenrechten an IAV GmbH oder die IAV-Tochtergesellschaft wenden könnt.

IAV GmbH operates the central IT infrastructure and also manages the use of M365 for the entire IAV Group. A Data protection agreement has been concluded between all entities of the IAV Group. This regulates, for example, which data protection requirements must be complied with, that IAV GmbH may conclude contracts with Microsoft on behalf of the other IAV Entities, which security measures are taken when using M365 and that you can contact IAV GmbH or your IAV Entity with regard to the assertion of Data subject rights.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung, zu euren Rechten oder zu diesen Datenschutzhinweisen könnt ihr euch an unser internes Datenschutz-Team (datenschutz@iav.de) oder unseren externen

If you have any questions about the data processing, your rights or this Privacy Notice, please contact our internal Data Protection Team via



Datenschutzbeauftragten
(datenschutzbeauftragter@iav.de) wenden.

datenschutz@iav.de or our external Data
protection officer at datenschutzbeauftragter@iav.de.

Für manche explizit benannte Datenverarbeitungen ist Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland (**"Microsoft"**) datenschutzrechtlich verantwortlich. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft findet ihr in den [Datenschutzhinweisen von Microsoft](#).

Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland ("Microsoft") is responsible under data protection law for some data processing as indicated below. Further information on data processing by Microsoft can be found in [Microsoft's privacy policy](#).

3 Informationen zur Datenverarbeitung

3 Information on Data processing

3.1 Verarbeitete Daten

3.1 Processed data

Im Rahmen der Nutzung der M365-Dienste werden im Wesentlichen folgende Datenkategorien verarbeitet:

The following main Data categories are processed when using the M365 services:

- **Berufliche Kontakt- und Organisationsdaten:** insbesondere Name, Vorname, Geschlecht, Anschrift, betriebliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Standort, IAV-Gesellschaft, Kostenstelle, Personalnummer, betriebliche Funktion, Zuständigkeit, Organisationseinheit, Anwesenheitsstatus.
- **Mitarbeiterfotos, Videos, Stimme** wenn ihr z.B. ein Profilbild einstellt, an Videokonferenzen teilnehmt oder eine Aufnahme erstellt.
- **IT-Nutzungsdaten:** Bei der Nutzung aller M365 Anwendungen werden IT-Nutzungsdaten verarbeitet. Hierunter fallen technische Daten und Kennzeichen, die bei der Nutzung von M365 anfallen, insbesondere Protokolldaten, UserID, WindowsID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse und andere Online-Daten.
- **Inhaltsdaten:** Dabei handelt es sich um alle Daten, einschließlich Text-, Ton-, Video- oder Bilddateien und Software, die ihr in M365 bearbeitet oder speichert, sowie E-Mails, E-Mail-Anhänge, Kalendereinträge, Nachrichten und Posts.
- **Professional contact and organizational data:** in particular, surname, first name, gender, address, company e-mail address, telephone number, mobile number, location, IAV company, cost center, personnel number, company function, responsibility, organizational unit, attendance status.
- **Employee photos, videos and voice**, e.g. if you post a profile picture, take part in video conferences or create a recording.
- **IT usage data:** If you use any M365 applications, IT usage data are processed. These include technical data and identifiers that are generated when using M365, in particular log data, UserID, WindowsID, roles, authorizations, login times, computer name, IP address and other online data.
- **Content data:** This is all Data, including text, sound, video or image files and software that you edit or save in M365, as well as emails, email attachments, calendar entries, messages and posts.

Werden Daten über eure „Produktivität“ erhoben oder ausgewertet?

Are Data about your "productivity" collected or evaluated?

Nein. M365 bietet zwar die Funktion „Produktivitätsbewertung“ an, nach Einschätzung von IAV ist die Nutzung dieser Funktion nicht datenschutzkonform. IAV wird daher zum Schutz eurer Persönlichkeitsrechte diese Funktion nicht aktivieren und auch auf sonstige Weise euer Nutzungsverhalten im Rahmen von M365 nicht

No. Although M365 offers the "productivity evaluation" function, IAV believes that the use of this function does not comply with Data protection regulations. IAV will therefore not activate this function to protect your personal rights and will not record or evaluate your usage behavior in any other



erfassen oder auswerten, um eure Produktivität zu bewerten.

way within the scope of M356 in order to assess your productivity.

Bing Chat Enterprise (Microsoft Copilot mit kommerziellem Datenschutz)

Um diesen Dienst zu nutzen, müsst ihr euch mit IAV-Microsoft-Konto im Edge-Browser anmelden. Der Dienst ermöglicht die Suche im Internet und in allen IAV M365 Entitäten im Edge-Browser mit Hilfe eines KI-Chatbots. Bei der Nutzung des KI-Chatbots und der Suche verarbeitet Microsoft als Verantwortlicher Daten über eure Nutzung. Microsoft verwendet die Chatdaten nicht zum Trainieren der KI-Sprachmodelle. Die Datenverarbeitung durch Microsoft kann international erfolgen.

Bing Chat Enterprise (Microsoft Copilot with commercial data protection):

To use this service you have to sign in with your IAV Microsoft account in the Edge Browser. It enables the search in the internet as well as in all IAV M365 entities with the help on an AI Chatbot in the Edge-Browser. If you use the AI chatbot or the search, Microsoft processes Data about your use as a controller. Microsoft does not use the chat data to train the AI language model. Microsoft may process your data internationally.

ChatGPT in Teams („WiBo“)

ChatGPT in Teams ist ein Chatbot, der mit Hilfe von KI bestimmte Aufgaben erledigen kann, z.B. Erstellen, Analysieren und Verbessern von Inhalten, Durchführung von Übersetzungen, Verarbeitung von Dateien und Bildern, Suche nach Inhalten in angeschlossenen IAV-Systemen (Intranet, Confluence, Stages).

Chat GPT in Teams (“WiBo”)

ChatGPT in Teams is a Chatbot that uses AI to support you with certain tasks, e.g. creating, analyzing and improving content, performing translations, processing files and images, searching for content in connected IAV systems (Intranet, Confluence, Stages).

Wenn du ChatGPT in Teams nutzt, werden deine beruflichen Kontakt- und Organisationsdaten verarbeitet. Außerdem werden deine Eingaben (Prompts) und die generierten Antworten gespeichert.

If you use Chat GPT in Teams, your professional contact- and organizational data are processed. Also, your entries (prompts) and generated answers are stored.

Copilot 365

Bei IAV werden teilweise Copilot 365 Funktionalitäten genutzt. Microsoft Copilot 365 ist ein intelligenter Assistent, der in die Microsoft 365 Anwendungen integriert ist. Er nutzt KI-Technologien wie große Sprachmodelle und Microsoft Graph, um Nutzern bei verschiedenen Aufgaben zu helfen, z.B. der Automatisierung von administrativen Aufgaben, Erstellung und Anpassung von Inhalten, Auffinden und Zusammenfassen von Informationen, Definition und Verfolgung von Aufgaben, Übersetzungen.

Copilot 365

At IAV, partially Copilot 365 functionalities are used. Microsoft Copilot 365 is an intelligent assistant that is integrated in the M365 applications. It uses AI technologies like Large Language Models and Microsoft Graph to support users with various tasks, e.g. automation of administrative tasks, creation and adaption of content, finding and summarizing content, definition and tracking of tasks, translation.

Bei der Nutzung dieser Funktionalitäten durchsucht, verwendet und verknüpft Copilot 365 sämtliche Informationen und Datenquellen aus M365, auf die ihr als Nutzer Zugriff habt. Copilot 365 kann daraus Informationen zu Personen zusammenführen und neue Informationen generieren. Durch die Verwendung von künstlicher Intelligenz kann es sein, dass diese Informationen fehlerhaft oder unvollständig sind.

Copilot 365 searches, uses and combines all information and data sources in M365 that you have access to. Copilot 365 can merge information about individuals and generate new information. As Copilot 365 is using artificial intelligence, it may happen that these information are biased or incomplete.

If you use Chat GPT in Teams, your professional contact- and organizational data are processed. Also, your entries (prompts) and generated answers are stored.



Wenn du Copilot 365 nutzt, werden deine beruflichen Kontakt- und Organisationsdaten verarbeitet. Außerdem werden deine Eingaben (Prompts) und die generierten Antworten gespeichert.

Delve

Delve ist eine Anwendung zur Verwaltung eures M365-Profiles. Ihr habt in Delve eine eigene Profilseite. Damit können Informationen über euch innerhalb der IAV-Gruppe gefunden werden und ihr könnt euch mit Profilen anderer Mitarbeiter vernetzen. In Delve werden im Wesentlichen berufliche Kontakt- und Organisationsdaten, Mitarbeiterfotos sowie Inhaltsdaten verarbeitet. In eurem Profil sind bestimmte Basisinformationen zu euch hinterlegt (z.B. Name, Organisationseinheit, Organisationsstruktur, Kontaktdaten). Ihr könnt freiwillig weitere Informationen hinterlegen und ein Profildfoto hochladen. Delve zeigt Dokumente an, die für euch relevant sein könnten (eigene Dokumente und mit euch geteilte Dokumente).

Exchange Online (Outlook)

Exchange Online ist ein cloudbasierter E-Mail- und Kalender-Dienst. Dort werden sämtliche Inhalte von Outlook verarbeitet und gespeichert. Hierzu gehören Kommunikationsinhalte (z.B. E-Mails, Teams-Nachrichten), Kalenderinhalte (Kalendereinträge, Anhänge, Präsenzstatusinformationen, Frei-/Gebucht Zeiten) und berufliche Kontakt- und Organisationsdaten.

OneDrive for Business

Mit OneDrive for Business stellt Microsoft einen persönlichen Cloud-Speicher in Microsoft 365 zur Verfügung. Über OneDrive könnt ihr verschiedene Dateitypen speichern, synchronisieren und mit anderen Personen teilen. Darin werden im Wesentlichen berufliche Kontakt- und Organisationsdaten sowie Inhaltsdaten verarbeitet.

SharePoint Online und IAV-Hub

SharePoint Online nutzt Workflow-Anwendungen, Dokumentenablagen, Listen-Datenbanken und andere Funktionen. SharePoint Online kann zur Zusammenarbeit mit anderen genutzt werden. Darin werden im Wesentlichen berufliche Kontakt- und Organisationsdaten sowie Inhaltsdaten verarbeitet. Es ist für andere User sichtbar, wenn ihr an Dokumenten und anderen Inhalten arbeitet und wann ihr Änderungen vorgenommen habt.

Im IAV-Hub könnt ihr euch eine personalisierte Startseite zusammenstellen, in der für euch

Delve

Delve is an application for managing your M365 profile. You have your own profile page in Delve, so information about you can be found within the IAV Group and you can network with profiles of other employees. Delve mainly processes professional contact and organizational Data, employee photos and content Data. Certain basic information about you is stored in your profile (e.g. name, organizational unit, organizational structure, contact data). You can voluntarily enter additional information and upload a profile picture. Delve displays documents that could be relevant to you (your own documents and documents shared with you).

Exchange Online (Outlook)

Exchange Online is a cloud-based email service and calendar service. All contents from outlook are processed and saved there, mainly communication contents (e.g., emails, teams messages), calendar contents (calendar entries, attachments, presence status information, free/busy times).

OneDrive for Business

With OneDrive for Business, Microsoft provides personal cloud storage in Microsoft 365. You can use OneDrive to store and synchronize various file types and share them with other people. It mainly processes professional contact and organizational Data as well as content Data.

SharePoint Online und IAV-Hub

SharePoint Online uses workflow applications, documents, list databases and other functions. SharePoint Online can be used to work together with other users. It essentially processes professional contact and organizational Data as well as content Data. Other users can see, when you work with documents or other contents and when you did changes.

In the IAV Hub you can create a personalized start page that displays information relevant to you from



relevante Informationen aus der M365-Welt angezeigt werden, z.B. Neuigkeiten von IAV, relevante Termine, Aufgaben, relevante Dokumente, geteilte Dokumente, andere Nutzer, Gruppen in Viva Engage denen ihr folgt. Ihr könnt dort eure zuletzt genutzten Dateien einsehen und als Favoriten gespeicherte Dateien. Eure individuellen Einstellungen werden gespeichert.

Stream

Stream ist ein Enterprise-Videodienst, mit dem ihr innerhalb der IAV-Gruppe Videos hochladen, anzeigen und teilen könnt. In Stream werden im Wesentlichen berufliche Kontakt- und Organisationsdaten sowie die Videos verarbeitet.

Teams

Teams wird für Kollaboration und Kommunikation genutzt (z.B. Besprechungen, Chat, Boards, Teilen von Dateien).

In Teams werden im Wesentlichen berufliche Kontakt- und Organisationsdaten, Inhalts- und Kommunikationsdaten, Mitarbeiterfotos und Videos verarbeitet.

Informationen zu Meeting-Teilnehmern: Der Organisator der Besprechung kann Einzelheiten zu eurer Meeting-Teilnahme sehen, insb. Eintreten und Verlassen der Besprechung, Zeitpunkt, in dem Kamera und Stummschaltung ein- und ausgeschaltet wurden, Anzahl der Reaktionen (z.B. Likes, Hand heben, Smileys).

Status: In Teams wird automatisch euer Status angezeigt (z.B. verfügbar, beschäftigt, abwesend, offline). Ihr könnt den Status manuell ändern.

Live-Untertitel: Teilnehmer können sich während der Besprechungen live-Untertitel anzeigen und übersetzen lassen. Hierfür werden eure Audiodaten temporär gespeichert und mit Hilfe von KI verarbeitet.

Copilot 365: Wenn ein Meeting-Teilnehmer während eines Teams-Meetings den Service Copilot 365 nutzt, kann er sich mit Hilfe von KI, Informationen zum Meeting zusammenstellen lassen, z.B. Meeting-Zusammenfassungen, Arbeitsaufgaben, Zusammenfassung der Aussagen von Meeting-Teilnehmern.

In dem Fall werden eure Audiodaten temporär gespeichert und mit Hilfe von KI verarbeitet.

Wenn Copilot 365 in einem Meeting aktiviert wird, wird in Teams eure Einwilligung in die Verwendung der Video- und Audiodaten eingeholt. Ihr willigt ein,

the M365 world, e.g. news from IAV, relevant appointments, tasks, relevant documents, shared documents, other users, groups in Viva Engage that you follow. You can view your recently used files and files saved as favorites. Your individual settings are stored.

Stream

Stream is an enterprise video service that allows you to upload, view and share videos within the IAV Group. Stream mainly processes professional contact and organizational Data as well as videos.

Teams

Teams is a service that is used for collaboration and communication (e.g. meetings, chat, boards, shared files).

Teams essentially processes professional contact and organizational Data, content and communication Data, employee photos and videos

Information about meeting participants: The meeting organizer can see details of your meeting participation, in particular, when you entered and left the meeting, when the camera and mute function were switched on and off, and the number of reactions (e.g. likes, hand raises, smileys).

Status: In Teams, your status is automatically displayed (e.g. available, busy, absent, offline). You can change the status manually.

Live-Subtitles: Participants can view and translate live subtitles during meetings. If this service is used by a participant, your audio data are temporarily saved and processed with the help of AI.

Copilot 365: If a meeting participant uses the service Copilot 365 during a meeting, he can generate information about the meeting with the help of AI, e.g., meeting recaps, tasks, statement summaries.

In this case, your audio data are stored temporarily and are processed by AI.

If copilot is activated in a meeting, your consent in the use of video- and audio data is required. You consent by activating your audio or video or sharing your screen.

Please beware: the consent is voluntary. If you want to participate actively in a meeting without



indem ihr euer Audio- oder Video aktiviert oder euren Bildschirm teilt.

Bitte beachtet: Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig. Wenn ihr aktiv an dem Meeting teilnehmen möchtet, aber keine Nutzung von Copilot 365 wünscht, teilt dies bitte dem Meeting-Organisator mit.

Aufzeichnungen, Transkripte, Automatische Besprechungsnotizen

Mit einer Copilot 365 Lizenz, einer Teams Premium-Lizenz und bei Freischaltung in Ausnahmefällen, ist die Nutzung der Aufzeichnungs- und Transkript-Funktionalität bei Teams-Meetings technisch möglich.

Bei der Nutzung der Transkript-Funktionalität wird das Audio von Teams-Meetings mit Hilfe von KI im Wortlaut transkribiert.

Bei der Nutzung der Aufnahme- und Transkript-Funktionalität werden das Audio, Video und der Bildschirm von Teams-Meetings aufgezeichnet. Außerdem wird der Wortlaut des Teams-Meetings mit Hilfe von KI transkribiert. Es werden außerdem automatisiert Besprechungsnotizen und Folgeaufgaben erstellt.

Die Aufzeichnung, das Transkript und die Besprechungsnotizen sind für alle Meetingteilnehmer mit entsprechender Lizenz einsehbar. Es ist außerdem einsehbar, wer welche Redeanteile hatte. Das Transkript kann von allen eingeladenen Meetingteilnehmern heruntergeladen werden.

Die Transkription-Funktion und die automatisierten Besprechungsnotizen sind fehleranfällig. Es ist möglich, dass Aussagen nicht korrekt wiedergegeben werden.

Wenn ein Meeting aufgenommen oder transkribiert wird, erscheint im Teams-Meeting ein Hinweis darauf, dass die Aufzeichnung und/ oder Transkription gestartet wurde. Ihr erteilt eure Einwilligung, indem ihr in die Stummschaltung aufhebt, die Kamera einschaltet oder den Bildschirm teilt und in dem Hinweis „Stimmen Sie der Aufzeichnung/ Transkription zu“ auf „ja“ klickt.

Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig. Bitte beachtet: Wenn ihr keine Einwilligung erteilt, sind für diese Besprechung eure Kamera, Mikrofon und das Teilen gesperrt. Um dennoch aktiv an dem Meeting teilnehmen zu können, wendet euch bitte an den Organisator der Besprechung, damit er die Aufnahme und/ oder Transkription stoppt.

the use of Copilot 365, please inform the meeting organizer.

Recordings, Transcripts, Automatic Meeting Notes

With a Copilot 365 license, a Teams Premium license and the activation for defined cases, it is technically possible to use the functionalities “transcript” and “recording”.

When the transcript functionality is used, the audio of a Teams meeting is transcribed in the wording with the help of AI.

When the recording- and transcript functionality is used, the audio, video and screen of the meeting are recorded. Also, the audio of the meeting is transcribed in the wording with the help of AI. Furthermore, automatically, meeting minutes and tasks are generated.

The recording, the transcript and the AI meeting recap can be viewed by all meeting participants with the respective license. Furthermore it can be seen who had which speaking parts. The transcript can be downloaded by all invited meeting participants.

The transcript functionality and the automated meeting notes are prone to errors. It may happen that statements are not correctly reproduced.

When a meeting is recorded or transcribed, a message appears in the Teams meeting indicating that the recording and/ or transcription has been started. You give your consent by unmuting, switching on the camera or sharing the screen and clicking "Yes" in the "Agree to recording/ transcript" popup.

The granting of consent is voluntary. Please note: If you do not give your consent, your camera, microphone and sharing will be blocked for this meeting. To still be able to actively participate in the meeting, please contact the meeting organizer to stop the recording and/ or transcript.



Ihr könnt eure Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wendet euch hierfür an den Organisator der Besprechung oder an die in Ziff. 2 genannten Kontaktwege.

Die Aufnahmen und Transkripte werden für einen Tag im OneDrive gespeichert. Transkripte und Aufnahmen, die bereits von Meeting-Teilnehmern heruntergeladen wurden, werden bis zur Löschung durch den Meeting-Teilnehmer gespeichert.

Eure Daten werden von Microsoft nicht zur Verbesserung oder zum Training der KI verwendet.

Phone System

Mit dem MS Phone System wird die zentrale Telefonanlage von IAV in der M356-Cloud betrieben. Bei der Nutzung des Phone System werden berufliche Kontakt- und Organisationsdaten, IT-Nutzungsdaten (u.a. Anruferdetails und Daten zur Anrufqualität), Standortdaten (Standortinformationen für Notrufe), Inhalts- und Kommunikationsdaten (Voice Mails) verarbeitet.

Mit der Funktion "Voice Mail" können IAV-Mitarbeiter einen Anrufbeantworter aktivieren. Anrufer (extern und intern) erhalten dann eine Mitteilung, dass der angerufene IAV-Mitarbeiter nicht erreichbar ist und können eine Sprachnachricht einsprechen. Diese Sprachnachricht wird dann automatisch von Microsoft transkribiert und per E-Mail als Datei an den angerufenen IAV-Mitarbeiter verschickt. Die Voice Mail Dateien werden nicht von Microsoft Zwecken der Produktverbesserung verarbeitet.

Verbundene Erfahrungen

Bei IAV sind sog. „Verbundene Erfahrungen, die Online-Inhalte herunterladen“ aktiviert. Hierzu gehören u.a. FAQ und Office Hilfe, das Einfügen von Symbolen und der Download von Vorlagen. Bei der Nutzung dieser verbundenen Erfahrungen verarbeitet Microsoft als Verantwortlicher Daten über eure Nutzung.

Es sind außerdem „Verbundene Erfahrungen, die Inhalte analysieren“ aktiviert, z.B. die Diktierfunktion, Transkription von Aufnahmen, Übersetzer, Liveuntertitel, PowerPoint Designer, Vortragscoach. Wenn ihr diese Funktionalitäten benutzt, verarbeitet Microsoft die Inhaltsdaten, um die Funktionalität zu ermöglichen. Diese verbundenen Erfahrungen benutzen teilweise künstliche Intelligenz.

You can revoke your consent at any time with effect for the future. To do so, please contact the organizer of the meeting or the contact channels mentioned in section 2.

The recordings and transcripts are saved in OneDrive for one day. Transcripts and recordings that were already downloaded by meeting participants are stored until the deletion by the meeting participant.

Your Data will not be used by Microsoft to improve or train the AI.

Phone System

With the MS Phone System, IAV's central telephone system is operated in the M356 cloud. Professional contact and organizational Data, IT usage Data (including call details and call quality Data), location Data (location information for emergency calls), content and communication Data (voice mails) are processed as part of Phone System.

With the "Voice Mail" function, IAV employees can activate an answering machine. Callers (external and internal) then receive a message that the IAV employee they have called is unavailable and can record a voice message. This voice message is then automatically transcribed by Microsoft and sent by e-mail as a file to the IAV employee called. The voice mail files are not processed by Microsoft for product improvement purposes.

Connected Experiences

So-called "Connected Experiences that download online content" are activated at IAV. These include FAQs and Office Help, the insertion of icons and the download of templates. When you use these connected experiences, Microsoft processes Data about your use as the controller.

Additionally, "Connected Experiences that analyze content" are activated, e.g., the dictation function, transcription of recordings, translator, live-subtitles, PowerPoint designer, presentation coach. If you use these functionalities, Microsoft processes the content data to enable the functionality. Some of these connected experiences use artificial intelligence.



4. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

4 Purposes and legal basis for data processing

Wir verarbeiten eure Daten,

We process your Data,

- um euch die Nutzung von M365 als erforderliches Betriebsmittel und eine möglichst effiziente und ökonomische Zusammenarbeit und Dokumentenbearbeitung innerhalb von IAV und mit Geschäftspartnern zu ermöglichen
- zum Management von M365
- zur Erkennung und Behebung von Fehlern
- um die Sicherheit der IT-Systeme zu gewährleisten: Um euren Interessen möglichst gerecht zu werden, werden IT-Nutzungsdaten und Analyse-Berichte pseudonymisiert.

- to enable you to use M365 as a necessary tool and to enable the most efficient and economical collaboration and document processing possible within IAV and with business partners
- for the management of M365
- for detecting and rectifying faults
- to ensure the security of the IT systems: IT usage Data and analysis reports are pseudonymized to protect your interests as far as possible.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Für manche Datenverarbeitungen ist die Rechtsgrundlage eure ausdrückliche Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

The legal basis for Data processing is legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR). For some Data processing, the legal basis is your express consent (Art. 6 para. 1 a GDPR).

5. Empfänger von Daten

5. Data recipients

Innerhalb von IAV: Bei IAV gilt das Need-To-Know-Prinzip, d.h. es haben nur die Personen und Stellen Zugriff auf eure Daten, die den Zugriff für die jeweiligen Zwecke benötigen oder denen ihr die Daten freigegeben habt.

Within IAV: At IAV, the need-to-know principle applies, i.e. only those persons and positions have access to your Data who need access for the respective purposes or to whom you have released the Data.

Euer M356-Profil, eure Präsenzinformationen in Teams, eure Interaktionen in Viva Engage und Veröffentlichungen im Intranet können grundsätzlich alle Mitarbeiter der IAV-Gruppe sehen.

Your M356 profile, your presence information in Teams, your interactions in Viva Engage and your publications in the intranet can generally be seen by all IAV Group employees.

Auf IT-Nutzungsdaten haben nach den Need-To-Know-Prinzip nur Mitarbeiter der IT-Abteilung Zugriff.

Only employees in the IT department have access to IT usage Data in accordance with the need-to-know principle.

Microsoft: Da es sich bei M365 um eine Cloud-Anwendung handelt, werden eure Daten durch den Cloud-Anbieter Microsoft verarbeitet. (Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland ("Microsoft")). Wir haben mit Microsoft einen Datenschutzvertrag abgeschlossen, der Microsoft zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen und zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Microsoft: As M365 is a cloud application, your Data will be processed by the cloud provider Microsoft. (Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland ("Microsoft")). We have concluded a Data protection agreement with Microsoft, which obliges Microsoft to comply with Data protection requirements and confidentiality.

Other suppliers: IAV uses IT suppliers that support with the further development and the operation of



Andere Dienstleister: IAV setzt IT-Dienstleister ein, die bei der Weiterentwicklung und beim Betrieb einzelner Anwendungen unterstützen. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet. Dienstleister, die Auftragsverarbeiter sind, haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der sicherstellt, dass Daten nur streng nach unserer Weisung verarbeitet werden.

Teams-Apps von Drittanbietern: Bei IAV ist die Installation von Drittanbieter-Apps in Teams grundsätzlich deaktiviert. Soweit einzelne Drittanbieter-Apps freigegeben werden, könnten eure Daten bei der Nutzung dieser Apps an die jeweiligen Drittanbieter übermittelt werden.

some services. These suppliers are contractually obliged to confidentiality. Suppliers that are processing personal data on behalf of IAV, concluded a data protection agreement that makes sure, that Data are processed strictly as instructed.

Teams apps from third-party providers: At IAV, the installation of third-party apps in Teams is generally deactivated. If individual third-party apps are enabled, your Data may be transmitted to the respective third-party providers when you use these apps.

6. Ort der Datenverarbeitung

Wir haben mit Microsoft vertraglich vereinbart, dass eure Daten im Regelfall innerhalb der EU verarbeitet und auf EU-Servern gespeichert werden. Es lässt sich allerdings technisch nicht ausschließen, dass eure Daten vereinzelt auch in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, z.B. in den USA. Für diese Fälle haben wir technische, organisatorische und vertragliche Maßnahmen getroffen, um zu gewährleisten, dass auch in dem jeweiligen Empfängerland ein hinreichendes Datenschutzniveau erreicht werden kann. Zu diesem Zweck haben wir mit Microsoft besondere Datenschutzklauseln vereinbart.

Auf Informationen, die für alle IAV-Mitarbeiter frei zugänglich sind, haben auch Mitarbeiter aus internationalen IAV-Gesellschaften (z.B. USA, China, Japan, Korea, Brasilien, Mexico, Indien, Marokko, Frankreich, Deutschland) Zugriff.

6. Place of data processing

We have contractually agreed with Microsoft that your Data will generally be processed within the EU and stored on servers within the EU. However, in certain situations your Data may occasionally be processed in countries outside the EU, e.g. in the U.S. For these cases, we have taken technical, organizational and contractual measures to ensure that an adequate level of Data protection can also be achieved in the respective recipient country. For this purpose, we have concluded specific data protection clauses with Microsoft.

Information that are available to everyone in the IAV Group, employees from international IAV Entities can access (e.g., US, China, Japan, Korea, Brazil, Mexico, India, Morocco, France, Germany).

7. Speicherdauer

Wir speichern eure Daten so lange, wie wir sie für den jeweiligen Zweck benötigen. Darüber hinaus speichern wir bestimmte Daten für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen (im Regelfall 3 Jahre, in Einzelfällen bis zu 30 Jahre) und so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) es vorschreiben. Unter bestimmten Umständen müssen eure Daten auch länger aufbewahrt werden, z.B. wenn im Zusammenhang mit einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren ein Verbot der Datenlöschung für die Dauer des Verfahrens angeordnet wird oder Unterlagen über z.B. die Konstruktionsphase zu unseren Produkten aus

7. Retention periods

We store your Data for as long as we need it for the respective purpose. In addition, we store certain Data for the duration of statutory limitation periods (usually 3 years, in individual cases up to 30 years) and for as long as statutory retention periods (e.g. from the German Commercial Code, the German Fiscal Code) prescribe. Under certain circumstances, your Data must also be stored for longer, e.g. if a ban on Data deletion is ordered for the duration of the proceedings in connection with official or court proceedings or if documents relating to the design phase of our products, for example, must be retained for longer for product liability reasons.



produkthaftungsrechtlichen Gründen länger vorgehalten werden müssen.

Aufzeichnungen und zentral gespeicherte Transkripte von Teams Besprechungen werden im Regelfall nach einem Tag gelöscht.

IT-Nutzungsdaten (Log-Files) werden nach 90 Tagen gelöscht. Analyse-Berichte werden nach 180 Tagen gelöscht.

Recordings and centrally stored transcripts of Teams meetings are usually deleted after one day.

IT usage Data (log files) are deleted after 90 days. Analysis reports are deleted after 180 days.

8. Datenschutzmaßnahmen

Bei der Übermittlung Eurer Daten an die Server von Microsoft wird eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Transportverschlüsselung (TLS) eingesetzt. Daten, die ihr in M365 speichert, werden ebenfalls durch verschiedene, dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsmethoden gesichert (u.a. Festplattenverschlüsselung, Datenbankverschlüsselung, Dateiverschlüsselung).

Weitere Informationen zu den Security Standards und entsprechende Zertifizierungen von Microsoft findet ihr [hier](#).

Die Bedingungen für die Nutzung von M365 bei IAV sind zu beachten.

8. Data protection measures

State-of-the-art transport encryption (TLS) is used when transmitting your Data to the Microsoft servers. Data that you store in M365 is also secured using various state-of-the-art encryption methods (e.g. hard disk encryption, Database encryption, file encryption).

Further information on the security standards and corresponding certifications from Microsoft can be found [here](#).

It is mandatory to follow the terms and conditions for the use of M365@IAV.

9. Eure Rechte

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen habt ihr folgende Betroffenenrechte (nach den Artikeln 15 bis 21 und 77 DSGVO). Um diese Rechte geltend zu machen, könnt ihr euch jederzeit über die Kontaktwege in Ziff. 2 an uns wenden.

- Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Löschung, Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Widerspruch, Art. 21 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Widerruf der Einwilligung

In der Regel verarbeiten wir eure Daten im Zusammenhang mit M365 nicht auf der Grundlage einer Einwilligung. Falls ihr aber im Einzelfall für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten eine Einwilligung erteilt habt, könnt ihr diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachtet, dass der

9. Your Rights

If the legal requirements are met, you have the following Data subject rights (in accordance with Articles 15 to 21 and 77 GDPR). To assert these rights, you can contact us at any time using the contact details in section 2.

- Information, Art. 15 GDPR
- Rectification, Art. 16 GDPR
- Erasure, Art. 17 GDPR
- Restriction of processing, Art. 18 GDPR
- Data portability, Art. 20 GDPR
- Objection, Art. 21 GDPR
- Right to lodge a complaint with a supervisory authority

Revocation of consent

Mostly, we do not process your Data in connection with M365 on the basis of consent. However, if you have given your consent for certain processing activities, you can withdraw this consent at any time with effect for the future. Please note that the revocation has no effect on the legality of the



Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne eure Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

Stand: September 2024

previous Data processing and that it does not extend to such Data processing for which there is a legal reason for permission and which may therefore be processed without your consent.

Status: September 2024