

Datenschutzhinweise für die Nutzung der Webseite

Privacy Notice for the Use of our Website

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Mit Hilfe dieser Datenschutzhinweise können Sie sich einen Überblick darüber verschaffen, welche personenbezogenen Daten („Daten“) beim Besuch unserer Webseite und bei der Kontaktaufnahme mit uns erhoben und verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Thank you for visiting our websites. This Privacy Notice is designed to give you an overview of which personal data (“**Data**”) we collect and process when you visit our website and contact us and what rights you have in relation to the processing of your Data.

I. Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?

Wir, die

IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr („IAV“)
Carnotstraße 1
10587 Berlin

sind als verantwortliche Stelle dafür zuständig, Ihre Daten zu schützen.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung, zu Ihren Rechten oder zu den Datenschutzhinweisen steht Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Seite. Diesen erreichen Sie per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@iav.de.

I. Who are we and how you can contact us?

We,

IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr („IAV“)
Carnotstraße 1
10587 Berlin

are responsible for protecting your Data.

If you have any questions regarding the processing of data, regarding your rights or this Privacy Notice, please do not hesitate to contact our Data Protection Officer. He can be reached by email at: datenschutzbeauftragter@iav.de.

II. Welche Daten werden beim Besuch unserer Webseite verarbeitet?

Soweit für die auf unserer Webseite eingesetzten Technologien sowie von uns gesetzten Cookies das Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten („TDDDG“) Anwendung findet, holen wir von Ihnen über unseren Cookie-Banner bzw. die Cookie-Einstellungen eine Einwilligung ein (§ 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einholung einer Einwilligung unterbleibt, wenn die

II. Data processing related to your visit of our websites

Insofar as the Telecommunications Digital Services Data Protection Act Telecommunication-Telemedia-Data-Protection-Act (“TDDDG”) applies to the technologies used on our website and the cookies set by us, we obtain your consent via our cookie banner or the cookie settings, if applicable (Sec. 25 (1) TDDDG). In other cases, data processing is technically necessary for the operation of the website designed by us, in particular to ensure the permanent functionality

Datenverarbeitung für den Betrieb der von uns gestalteten Webseite technisch notwendig ist, insbesondere zur Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit unserer Webseite und unserer informationstechnischen Systeme, oder sich eine Notwendigkeit aufgrund gesetzlicher Anforderungen ergibt. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit in den Cookie-Einstellungen ändern - zu den Cookie-Einstellungen gelangen Sie über das Icon in der unteren linken Ecke unserer Webseite.

and security of our website and our information technology systems or it is necessary to meet legal requirements.

You can access and change the cookie settings via the menu item at the bottom of the website at any time.

Log-Files

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Beim Besuch unserer Webseite werden von Ihrem Browser automatisch folgende Daten an uns übermittelt:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- den Internet-Service-Provider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (Referrer URL),
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden.

Log-Files

Description and scope of data processing:

When you visit our website your browser automatically transmits the following Data:

- information about the browser type and the version used
- the user's operating system
- the Internet service provider of the user
- the IP address of the user
- date and time of access
- websites from which the user's system accesses our website (referrer URL)
- Websites accessed by the user's system from our website.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der abgerufenen Daten an das elektronische Gerät des Nutzenden zu ermöglichen. Hierfür muss

Purposes of data processing:

The temporary storage of the IP address by the system is necessary in order to enable the user's electronic device to receive the requested Data. For this purpose, the IP address of the user must be stored for the duration of the

die IP-Adresse des Nutzens für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung der sonstigen Daten in Log-Files erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten dazu, die Inhalte unserer Webseite zu optimieren, uns bei der Verhinderung von Störungen und Missbräuchen unserer Systeme zu helfen, die dauerhafte Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit unserer Webseite und unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten, sowie dazu, um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyber-Angriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage:

Wir speichern diese Daten vorübergehend auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f EU-Datenschutz-Grundverordnung „**DSGVO**“). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die oben beschriebenen Zwecke zu erreichen.

Speicherdauer und Steuerungs- optionen:

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie für die Erreichung der Zwecke nicht mehr notwendig sind. Log-Files werden grundsätzlich nach spätestens sieben Tagen gelöscht, sofern nicht eine längere Speicherdauer notwendig ist, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt für die Dauer der Sitzung. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

session. Other Data is stored in log files to ensure the functionality of the website. The data is also used to optimize the content of our website, to help us prevent malfunctions and misuse of our systems, to ensure the long-term functionality and security of our website and information technology systems, and to provide prosecuting authorities with the information necessary for prosecution in the event of a cyber attack.

Legal basis:

We store this Data temporarily on the basis of legitimate interests (Art. 6 sec. 1 f EU General Data Protection Regulation “**GDPR**”). Our legitimate interest lies in achieving the purposes described above.

Term of storage and control options:

The Data will be erased if they are no longer necessary to achieve the purposes. Log files are erased after seven days at the latest, unless a longer storage period is necessary to comply with contractual or legal obligations. The IP address is stored for the duration of the session. Data, the further storage of which is needed for evidence purposes, are excluded from erasure until the respective incident has been finally clarified.

Cookies und andere Technologien

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Beim Besuch unserer Webseite werden von uns sog. Cookies gesetzt. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Cookies enthalten im Regelfall eine charakteristische Zeichenabfolge, die sog. Cookie-ID, mit der Ihr Browser bei einem erneuten Aufruf unserer Webseite identifiziert werden kann.

Wir nutzen Cookies, um unsere Webseite benutzerfreundlich und anschaulich zu gestalten (z. B. Einbindung von Fotos).

Für die Webstatistik arbeiten wir mit permanenten Cookies, die eine Identifizierung auch über die Browser-Session hinaus ermöglichen.

Sie können jederzeit die Cookie-Einstellungen anpassen und nachlesen, welche Cookies wir zu welchen Zwecken setzen. Zu den Cookie-Einstellungen gelangen Sie über das Icon in der unteren linken Ecke unserer Webseite .

Detailliertere Informationen zu den eingesetzten Cookies und Technologien finden Sie nachfolgend in diesem Abschnitt.

Cookies and other Technologies

Description and scope of data processing:

When you visit our website, we set so-called cookies. These are small text files that are stored on your device. Cookies typically contain a distinctive string of characters, the so-called cookieID, which identify your browser when revisiting the website.

We use cookies to make our websites user-friendly and illustrative (e.g. integration of photos).

For web statistics, we work with permanent cookies that enable us to identify you beyond the browser session.

You can adjust the settings and read which cookies we set and for which purposes in the cookie settings at any time. You can access the cookie settings via the menu item of the same name "cookie settings" in our website footer - at the bottom of the website.

More detailed information on the cookies set and other technologies we provide below in this section.

Cookiebot Cookie

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Auf unserer Webseite nutzen wir die Cookie-Consent-Technologie von „**Cookiebot**“.

Mit Hilfe des Cookiebot Cookies (CookieConsent) dokumentieren wir, ob Sie im Cookie Banner in das Setzen bestimmter Cookies eingewilligt oder Einwilligungen widerrufen bzw. einer

Description and scope of data processing:

We use the consent-cookie-technology "**Cookiebot**".

With the help of the Cookiebot cookie (CookieConsent), we document whether you have consented to the setting of certain cookies in the cookie banner or have revoked consents or objected to data processing. The following Data is stored:

Datenverarbeitung widersprochen haben.
Es werden folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf ,0' gesetzt),
 - Datum und Uhrzeit Ihrer Zustimmung,
 - Benutzeragent Ihres Browsers,
 - Geolocation,
 - URL, von der Ihre Zustimmung gesendet wurde,
 - ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Key,
 - Ihr Einwilligungsstatus, der als Nachweis der Zustimmung dient.
- your IP number in anonymized form (last three digits are set to '0'),
 - date and time of your consent,
 - user agent of your browser,
 - URL from which your consent was submitted,
 - an anonymous, random and encrypted key value,
 - your consent state, serving as proof of consent.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die Nutzung von Cookiebot erfolgt, um Datenschutzanforderungen an das Setzen und Dokumentieren von Cookies zu erfüllen.

Purposes of data processing:

Cookiebot is used to comply with data protection requirements on the setting and documentation of cookies.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen die Cookiebot-Cookie-Consent-Technologie ein, um die Einhaltung gesetzlicher Pflichten nachweisen zu können, Artikel 6 Abs. 1 c DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDg, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Legal basis:

We use the Cookiebot to be able to prove compliance with legal obligations, Article 6 (1) c GDPR, Sec. 25 (1) TDDDg, Art. 6 (1) a GDPR.

Speicherdauer und Steuerungs- optionen:

Das Cookie ist 12 Monate aktiv. Darüber hinaus werden die erfassten Daten gelöscht, wenn Sie uns hierzu auffordern bzw. das Cookiebot-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Term of storage and control options:

The cookie expires after 12 months. In addition, the collected Data will be deleted if you ask us to do so or delete the Cookiebot cookie yourself or if the purpose for storing the Data no longer applies. Mandatory legal retention periods remain unaffected.

Friendly Captcha

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Wir nutzen „**Friendly Captcha**“, einen Dienst der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5 82237 Woerthsee.

Der Einsatz von Friendly Captcha soll Bots die Nutzung unserer Webseite, insbesondere das Ausfüllen unserer Online-Formulare, erschweren. Hierfür verwenden wir ein sog. Widget, das bei einem Aufruf unserer Webseite dazu führt, dass an das Endgerät des Nutzens eine „Puzzle-Aufgabe“ geschickt wird. Das Endgerät des Nutzens löst die Puzzle-Aufgabe und schickt die Lösung an unseren Webserver zurück. Hierbei werden die folgenden Protokolldaten verarbeitet:

- http-Request Header-Daten, Herkunft und Referer-URL,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Hash-Wert (Einwegverschlüsselung) der IP-Adresse,
- Anzahl der Anfragen von der gehashten IP-Adresse,
- Antwort der vom Endgerät gelösten Puzzle-Aufgabe.

Der Versand der Puzzle-Anfrage erfolgt hierbei stets vom nächstgelegenen Server, d.h. wenn Sie unsere Webseite von außerhalb der EU aufrufen, erfolgt der Datenaustausch in der Regel ebenfalls mit einem Server außerhalb der EU; andererseits erfolgt die Datenverarbeitung auf EU-Servern, wenn Sie unsere Webseite aus der EU aufrufen. Für den ersten Fall wurden geeignete Garantien ergriffen, um ein ausreichendes Datenschutzniveau sicherzustellen (Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln, EU-US-Data-Privacy-Framework-Zertifizierung).

Friendly Captcha

Description and scope of data processing:

On our website we use „**Friendly Captcha**“, a service provided by Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee.

The use of Friendly Captcha is supposed to make it more difficult for bots to use our website, in particular to fill out our online forms. For this purpose, we use a so-called widget which, when our website is visited, causes a "puzzle task" to be sent to the user's device. The user's device solves the puzzle task and sends the solution back to our web server. The following log data is processed:

- http request header data, origin and referrer URL,
- Date and time of the request,
- hash value (one-way encryption) of the IP address,
- Number of requests from the hashed IP address,
- answer to the puzzle task solved by the device.

The puzzle task is always sent from the nearest server, i.e. if you visit our website from outside the EU, the Data is usually also exchanged with a server outside the EU; conversely, data processing takes place on EU servers if you visit our website from the EU. In the former case, appropriate safeguards have been put in place to ensure an adequate level of data protection (conclusion of EU standard contractual clauses, EU-US Data Privacy Framework certification).

You can find further information [here](#).

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Zwecke der Datenverarbeitung:

Durch den Einsatz von Friendly Captcha wird die Nutzung unserer Webseite bzw. das Ausfüllen unserer Webseitenformulare durch Bots erschwert. Folglich wird der Schutz unserer Webseite vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung, SPAM und Schadattacken erhöht. Der Einsatz von Friendly Captcha ist insoweit für die Verbesserung der Sicherheit unserer Webseite notwendig.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO ein. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Missbräuche, Schadattacken sowie SPAM zu erschweren.

Speicherdauer:

Das von uns verwendete Widget setzt keine Cookies auf Ihrem Endgerät. Ihre IP-Adresse wird ausschließlich in gehashter Form gespeichert. Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt spätestens nach 30 Tagen.

Purposes of data processing:

The use of Friendly Captcha makes it more difficult for bots to use our website, especially to fill out our website forms. As a result, the protection of our website against abusive automated spying, SPAM and malicious attacks is increased. The use of Friendly Captcha is therefore necessary to improve the security of our website.

Legal basis:

We use Friendly Captcha on the basis of Art. 6 sec. 1 f GDPR. Our legitimate interest lies in making abuse, malicious attacks and SPAM more difficult.

Term of storage:

The widget we use does not set any cookies on your device. Your IP address is only stored in hashed form. Your Data will be deleted after 30 days at the latest.

Matomo (PIWIK)

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Auf unserer Webseite nutzen wir das cookieless Tracking der freien Webanalysesoftware „Matomo“. Hierfür wird aus den folgenden Nutzerinformationen ein Hashwert errechnet: Betriebssystem, Browser, Browser Plugins, gekürzte IP-Adresse und Browsersprache. Dieser Hashwert wird als sog. config_id in unserer Matomo-Datenbank vorübergehend gespeichert und mit den config_ids der Besucher der letzten 30 Minuten verglichen.

Auf dieser Grundlage erhalten wir im Matomo-Dashboard aggregierte Übersichten zum Nutzungsverhalten unserer

Description and scope of data processing:

On our website we use the cookieless tracking of the free web analysis software "**Matomo**". For this purpose, a hash value is obtained from the following user information: operating system, browser, browser plugins, shortened IP address and browser language. This hash value is temporarily stored as a so-called config_id in our Matomo database and compared with the config_ids of the visitors of the last 30 minutes.

On this basis, we receive aggregated reports of the usage behavior of the website users in the Matomo dashboard, in particular: user numbers (restricted statement, as users are recognized as new website visitors after 30 minutes); (sub)websites visited; user activities on the

Webseitenbesucher, insbesondere: Besucherzahlen (eingeschränkte Aussage, da Nutzer nach 30 Minuten als neue Webseitenbesucher erkannt werden); besuchte (Unter)Webseiten; Aktionen der Nutzer auf der Webseite (z.B. Newsletter-Abo, Download); Verweildauer der Nutzer auf der Webseite; Keywords, welche eingegeben worden sind, um die Webseite zu finden; das Verhalten der Nutzer auf der Webseite; beim Besuch unserer Webseite verwendete Geräte einschließlich Geräteeinstellungen (Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendeter Browser).

Zwecke der Datenverarbeitung:

Wir nutzen die von Matomo erstellten statistischen Auswertungen, um die Aktivitäten auf unserer Webseite zu analysieren und insbesondere auszuwerten, von welchen Webseiten die Nutzer auf unsere Webseite kommen. Dadurch können wir die Qualität unserer Webseite und der Inhalte verbessern und an die Bedürfnisse unserer Nutzer anpassen.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen Matomo auf Grundlage berechtigter Interessen ein (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in den zuvor genannten Zwecken.

Speicherdauer:

Die config_id ist für maximal 24 Stunden gültig, wobei der Vergleich der config_IDs nur für ein 30-Minuten-Zeitfenster erfolgt.

Social-Media / Teilen von Webseiteninhalten

Auf dieser Webseite finden sich Icons, die das Teilen von Inhalten sowie das Abspringen auf soziale Netzwerke ermöglichen. Diese Icons sind als externe Links umgesetzt, d. h. eine Datenüber-

website (e.g. download); length of time users spend on the website; keywords entered to find the website; user behaviour on the website; devices used when visiting our website, including device settings (screen resolution, operating system, browser used).

Purposes of data processing:

We use the statistics provided by Matomo to analyze the activities on our website, in particular to evaluate from which websites users come to our website. This allows us to improve the quality and content of our website and adjust our website to the needs of our users.

Legal basis:

We use Matomo on the basis of legitimate interests (Art. 6 Sec. 1 f GDPR). Our legitimate interest lies in the aforementioned purposes.

Term of storage:

The config_id is valid for a maximum of 24 hours, whereby the config_ids are only compared for a 30-minute time window.

Social-Media / Sharing of Website Content

There are icons on this website which enable the sharing of pages and jumping onto social networks. These icons are implemented as external links, i.e. Data is only transferred to the third-party provider when you actively click on the icon.

tragung an den Drittanbieter findet erst statt, wenn aktiv auf das Icon geklickt wird.

Social-Media-Plattformen:

Wenn Sie auf ein Icon klicken, erfolgt auf der Webseite der Social-Media-Plattform eine Übertragung Ihrer Nutzerdaten.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung auf Social-Media-Plattformen; Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen sowie über Ihre Rechte gegenüber den Plattformbetreibern finden Sie hier:

Anbieter	Anschrift
WhatsApp	WhatsApp Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland Datenschutzhinweise
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland Datenschutzhinweise
YouTube	X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland Datenschutzhinweise

Sie können die Erhebung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten durch die Social-Media-Plattformen verhindern, indem Sie das jeweils verfügbare Browser Add-On auf Ihre Geräte herunterladen und installieren bzw. Ihre Kontoeinstellungen auf den Plattformen ändern.

Details zu der Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Social-Media-Seiten finden Sie in unseren gesonderten Social-Media-Datenschutzhinweisen.

Social media platforms:

If you click on an icon your user Data will be transferred to the website of the social media platform.

You can find further information on data processing on social media platforms, purposes and legal bases for the data processing as well as your rights vis-à-vis the social media platforms under the following links:

Service Provider	Address
WhatsApp	WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Ireland Privacy notice: here
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland Privacy notice: here
YouTube	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland Privacy notice: here

You can prevent the collection and processing of the Data by the social media platforms by downloading and installing on your devices the browser add-on available or change your settings on the platform privacy settings, if available.

Details on the processing of your data relating to our Social Media Profiles can be found in our separate Social Media Privacy Notices.

Social Media Wall (Flockler)

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Wir haben die Social Media Wall des Anbieters Flockler Commerce, Inc.

Description and scope of data processing:

We have implemented the social media wall of the provider Flockler Commerce, Inc. (Flockler),

(Flockler), 1201 W Peachtree St NW Ste 2625 #36051, Atlanta, implementiert, über die unsere Social Media Inhalte direkt auf unserer Webseite eingebunden werden. Wenn Sie die Social Media Wall über unseren Cookie-Banner aktivieren, wird Ihre IP-Adresse an Flockler übertragen. Flockler ist nach dem EU-US-Data-Privacy-Framework zertifiziert.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Durch die Implementierung der Social Media Wall stehen die aktuellen Social Media Inhalte direkt und dynamisch auf unserer Webseite zur Verfügung. Dies ermöglicht den Webseitenbesuchenden einen schnellen Überblick und erleichtert uns die Pflege der Inhalte.

Rechtsgrundlage:

Die Aktivierung der Social Media Wall und die damit einhergehenden Datenverarbeitungen erfolgen ausschließlich, wenn Sie hierin über unseren Cookie-Banner eingewilligt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen. Zu den Cookie-Einstellungen gelangen Sie über das Icon in der unteren linken Ecke unserer Webseite.

1201 W Peachtree St NW Ste 2625 #36051, Atlanta, whereby our social media content is integrated directly into our website. If you enable the social media wall via our cookie banner, your IP address will be transmitted to Flockler. Flockler is certified under the EU-US Data Privacy Framework.

Purposes of data processing:

By embedding the social media wall, the latest social media content is available on our website directly and dynamically. This offers website visitors a quick overview and makes it easier for us to manage the content.

Legal basis:

The social media wall and the associated data processing will only occur after you have given your consent via our cookie banner (Sec. 25 (1) TDDDG, Art. 6 (1) (a) GDPR).

Term of storage and control options:

You can revoke your consent at any time via the cookie settings. You can access the cookie settings via the icon at the bottom left corner of our website.

III. Welche Daten werden verarbeitet, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (einschließlich Terminbuchung)?

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie Ihre Kontaktdaten, Ihren Namen und Ihr Anliegen sowie ggf. Terminwünsche, wenn Sie über ein Kontaktformular (einschließlich Termin-

III. Which Data is processed when you contact us (including appointment scheduling)?

Description and scope of data processing:

We collect and process the Data provided by you, such as contact data, your name and your query and, if applicable, appointment requests, when you contact us via e-mail. All Data that you

buchung) oder per E-Mail mit uns in Kontakt treten. Alle Daten, die Sie uns übermitteln, werden verschlüsselt zwischen Ihrem Browser und unserem Server übertragen.

Die Buchungsfunktion ist über Microsoft Bookings verfügbar, das über ein iframe implementiert ist. Bitte beachten Sie, dass beim Anzeigen des iframe Microsoft-Standard-Sitzungs- und Telemetrie-Cookies (MS0, mc1) und für angemeldete Benutzer Authentifizierungs-Cookies gesetzt werden, insbesondere ClientId, MSFPC, OIDC, OWAAppIdType, UC, domainName, msal.cache.encryption. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in den [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#).

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Terminbuchung.

Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie wir sie für den konkreten Verarbeitungszweck benötigen. Darüber hinaus speichern wir bestimmte Daten für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen (im Regelfall drei Jahre, in Einzelfällen bis zu 30 Jahre) und so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) es vorschreiben (in der Regel maximal zehn Jahre). Bei Nutzung der

provide to us is transferred between your browser and our servers in encrypted form.

The booking function is available via Microsoft Bookings implemented via iframe. Please note that when viewing the iframe, Microsoft standard session and telemetry cookies (MS0, mc1) and, for logged-in users, authentication cookies will be set, i. e. ClientId, MSFPC, OIDC, OWAAppIdType, UC, domainName, msal.cache.encryption. For more information about data processing by Microsoft, please refer to the [Microsoft Privacystatement](#).

Purposes of data processing:

We process your Data to handle your inquiry or appointment schedule.

Legal basis:

We process your Data to perform precontractual and contractual measures, that occur on the basis of your inquiry (Art. 6 sec. 1 b GDPR). In all other cases, the processing is based on our legitimate interest in the effective processing of the queries addressed to us (Art. 6 sec. 1 f GDPR).

Term of storage and control options:

We store your Data for as long as we need it for the specific processing purpose. In addition, we store certain Data for the duration of the statutory limitation periods (usually three years, in individual cases up to 30 years) and for as long as is prescribed by statutory retention periods (e.g. as defined in the Commercial Code (HGB), the Fiscal Code [AO]) (usually ten years). When using the appointment booking function, you must re-activate the iframe and

Terminbuchungsfunktion müssen Sie bei jedem Webseitenaufruf das iframe und damit das Setzen der Microsoft-Cookies erneut aktivieren.

IV. Welche Daten werden verarbeitet, wenn Sie sich bei uns bewerben?

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Sie können uns Ihre Unterlagen über das IAV-Bewerbungsportal, per E-Mail oder postalisch zukommen lassen.

Wenn Sie sich über das IAV-Bewerbungsportal bei uns bewerben, werden Ihre Daten verschlüsselt an uns übermittelt.

Für die Teilnahme an einem Bewerbungsverfahren benötigen wir, je nach Art der Bewerbung, Ihre Kontaktdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Angaben zu Ihrer beruflichen Qualifikation in Form von Ausbildungs- und Abschlusszeugnissen bzw. Arbeitgeberzeugnissen sowie Ihren Lebenslauf. Sollten Sie uns freiwillig weitere Daten übergeben, nutzen wir diese ausschließlich für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung und Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Wir, die IAV, als Betreiberin des IAV-Bewerbungsportals verarbeiten die darüber eingereichten Bewerbungsunterlagen. Ihre Bewerbungsunterlagen werden nur jener Gesellschaft der IAV-Gruppe zur Verfügung gestellt, in deren Verantwortungsbereich sich die Position befindet. Wenn Sie sich auf eine Stelle bewerben, werden Ihre Bewerbungsdaten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Innerhalb der Gesellschaft, bei der Sie sich auf eine Stelle beworben haben, haben nur jene Personen Zugriff auf Ihre Daten, die intern mit der Besetzung der Stelle befasst sind. Detaillierte Informationen zu den Datenverarbeitungen im IAV-Bewerbungsportal

thus the setting of Microsoft cookies each time you visit the website.

IV. Which Data is processed when you apply for a job?

Description and scope of data processing:

You can send us your documents via the IAV applicant portal, by e-mail or by post.

If you apply to us via the applicant portal, your Data will be transmitted to us in encrypted form.

To participate in an application process we require, depending on the type of application, your contact details, your email address, information on your professional qualifications in the form of education and graduation certificates and/or employer references as well as your CV. If you give us additional Data voluntarily, we use this exclusively for the purpose of processing your application and conducting the application process.

We, IAV, as the operator of the applicant portal, process the application documents submitted via this platform. Your application documents will only be made available to the company of the IAV Group in whose responsibility the position is located. If you apply for a job, your applicant Data will not be passed on to third parties. Within the company to which you have applied for a job, only those persons have access to your Data who are internally involved in filling the position. Detailed information on the Data processed in the applicant portal and on the JobAlert for which you can subscribe can be found in our separate Privacy Notice on our applicant portal.

With your consent, we store your application documents in our job pool so that your application can also be considered for future job vacancies

sowie dem Job Alert, für den Sie sich anmelden können, finden Sie in den gesonderten Datenschutzhinweisen zum Bewerbungsportal.

Mit Ihrer Einwilligung speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen in unserem Bewerbungspool, so dass Ihre Bewerbung auch bei zukünftigen Stellenausschreibungen berücksichtigt werden kann.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Zweck der Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ist die Auswahl eines Bewerbenden für ein Beschäftigungsverhältnis. Die Angabe der Daten ist für Bewerbende erforderlich. Ohne die Angabe der Daten ist die Teilnahme am Bewerbungsverfahren nicht möglich.

Purposes of data processing:

The purpose of processing the Data provided by you is to select an applicant for employment. Applicants are required to provide the Data. Without providing the Data, participation in the application process is not possible.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist § 26 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Freiwillige Angaben verarbeiten wir auf Grundlage von § 26 Abs. 1 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Die Teilnahme am Bewerbungspool erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 26. Abs. 2 BDSG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Wenn wir Ihre Bewerbung ablehnen, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen maximal 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Mitteilung der Ablehnung. Die Daten im Bewerbungspool werden für 24 Monate gespeichert.

Sollten Sie eine der im Rahmen des Bewerbungsvergangs erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben genannten Anschrift per Brief oder schreiben Sie eine E-Mail an karriere@iav.de.

Informationen zur Dauer der Speicherung Ihrer Daten im IAV-Bewerbungsportal, insbesondere der in Ihrem Kandidatenprofil hinterlegten Daten, finden Sie in den gesonderten Datenschutzhinweisen zum Bewerbungsportal.

Legal basis:

The legal basis for the data processing is Sec. 26 BDSG (Federal Data Protection Act) in conjunction with Art. 6 sec. 1 b GDPR. We process voluntary information on the basis of Sec. 26 para. 1 BDSG in conjunction with Art. 6 1 f GDPR. Participation in the applicant pool is on the basis of your consent according to Article 26. para. 2 BDSG in conjunction with Art. 6 sec. 1 a GDPR.

Term of storage and control options:

If we decline your application, we will store your application documents for a maximum of six months from the time of notification of the unsuccessful application. The Data in the applicant pool is stored for 24 months.

If you wish to withdraw any consents to process your Data granted as part of the application process, please contact us at the above-mentioned address by post or send us an email to karriere@iav.de.

Information on the duration of the storage of your Data in the IAV applicant portal, in particular the Data recorded in your candidate profile, can be found in our separate Privacy Notice on our applicant portal.

V. Wer erhält Ihre Daten?

Stellen innerhalb von IAV

Innerhalb von IAV haben nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die ihn für die beschriebenen Zwecke benötigen.

V. Who receives your Data?

Departments within IAV

Within IAV, access to your Data is shared according to need-to-know with the necessary departments / persons.

Dienstleister, die uns unterstützen

Wir übermitteln Ihre Daten an Dienstleister, die uns unterstützen, z.B. in den Bereichen

- IT, IT-Dienstleistungen,
- Post und Telekommunikation,
- Beratung, Rechtsberatung,
- Compliance und Datenschutz,
- Vertrieb und Werbung,
- Betrieb und Pflege unserer Webseiten
- Kommunikation, z.B. über unser Chatformular und Kundenservice (Telefon und E-Mail).

Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen, zur Vertraulichkeit verpflichtet. Dienstleister, die Auftragsverarbeiter sind, haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der sicherstellt, dass Daten nur streng nach unserer Weisung verarbeitet werden.

Service providers that support us

We transmit your Data to our service providers, e.g. in the fields of

- IT services,
- Post and telecommunications,
- Advice, legal advice,
- Compliance and data protection,
- Distribution and advertising,
- Operation and maintenance of our websites,
- as well as communication, e.g. via our chat form and customer service (telephone and e-mail).

These service providers are contractually obliged to maintain confidentiality and fulfill the requirements under data protection law. Service providers that are processors have signed a corresponding contract, which guarantees that Data will be processed strictly according to our instructions.

VI. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Widerruf der Einwilligung

Sie können uns erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

Weitere Betroffenenrechte

Darüber hinaus stehen Ihnen nach den Artikeln 15 bis 21 und 77 DSGVO bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Betroffenenrechte zu.

VI. What rights do you have and how can you exercise these?

Withdrawal of consent

You can withdraw any consent you have granted to the processing of your Data at any time and with effect for the future. Please note that the withdrawal will have no impact on the legality of the previous data processing and that it does not extend to such data processing for which statutory authorisation exists and which can therefore be performed without your consent.

Other rights of data subjects

According to Art. 15 to 21 and 77 GDPR and if the conditions are met, you are furthermore entitled to the following rights. To assert your

Um diese geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an datenschutzbeauftragter@iav.de. rights, please contact: datenschutzbeauftragter@iav.de.

Auskunft:

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche Ihrer Daten wir wie verarbeiten und eine Kopie der von Ihnen gespeicherten Daten zur Verfügung stellen, Art. 15 DSGVO. Bitte beachten Sie, dass weitere Kopien der von Ihnen gespeicherten Daten ggf. kostenpflichtig sind.

Berichtigung:

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten sowie Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.

Löschung:

Zur Löschung Ihrer Daten: Bitte beachten Sie, von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Durchführung und Abwicklung von Verträgen und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie Daten, für die gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 17 DSGVO.

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B., wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist oder Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben. Dies führt dazu, dass Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nur sehr beschränkt verarbeitet werden dürfen, z.B. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher und juristischer Personen, Art. 18 DSGVO.

Access:

You can at any time demand provision of information on the Data of yours that we process and demand a copy of the Data stored on you, Art. 15 GDPR. Please note that further copies of the Data stored on you may be subject to a charge.

Correction:

You can demand the correction of incorrect Data as well as the completion of incomplete Data according to Art. 16 GDPR.

Erasure:

You can demand the erasure of your Data. Please note that the erasure does not include Data required for the execution and processing of contracts and to assert, exercise and defend against legal claims as well as Data for which statutory, supervisory or contractual retention obligations exist, Art. 17 GDPR.

Restriction of processing:

You can under certain circumstances demand the restriction of the processing, e.g. if you believe that your Data is incorrect, if the processing is illegal or you have raised a complaint about the data processing. This will mean that without your consent your Data may only be processed in a very restricted way, e.g. to assert, exercise or defend against legal claims or to protect the rights of other natural or legal entities, Art. 18 GDPR.

**Widerspruch gegen die
Datenverarbeitung:**

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit der Datenverarbeitung zu Direktwerbezwecken zu widersprechen. Zudem können Sie bei Vorliegen besonderer Gründe jederzeit den Datenverarbeitungen widersprechen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgen, Art. 21 DSGVO.

Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und im Rahmen des technisch machbaren eine direkte Übermittlung dieser Daten an Dritte zu verlangen, Art. 20 DSGVO.

**Recht auf Beschwerde bei einer
Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie z.B. der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist oder wir die oben beschriebenen Rechte nicht in dem notwendigen Umfang gewährt haben, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Übersicht der Aufsichtsbehörden einschließlich Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

Objection to the data processing:

You have the option to object to the data processing for direct advertising purposes at any time. In addition, you can object at any time to data processing performed on the basis of a legitimate interest if there is particular reason for doing so, Article 21 GDPR.

Data portability:

You have the right to receive the Data provided by you, which was processed based on your consent or in order to fulfill a contract, in a structured, commonly used and machine-readable format and the right to demand a direct transfer of this Data to third parties within the realms of what is technically possible, Article 20 GDPR.

**Right to appeal to the competent data
protection supervisory authority**

If you, for example, consider that the processing of your Data is illegal or that your rights described above are not granted to you to the required extent, you have the right to file a complaint to the competent data protection supervisory authority. An overview of the supervisory authorities including contact details can be found [here](#).