

Datenschutzhinweise für die Nutzung der Webseite

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Mit Hilfe dieser Datenschutzhinweise können Sie sich einen Überblick darüber verschaffen, welche personenbezogenen Daten („**Daten**“) beim Besuch unserer Webseite und bei der Kontaktaufnahme mit uns erhoben und verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

I. Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?

Wir, die

IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr („IAV“)
Carnotstraße 1
10587 Berlin

sind als verantwortliche Stelle dafür zuständig, Ihre Daten zu schützen.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung, zu Ihren Rechten oder zu den Datenschutzhinweisen steht Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragter gerne zur Seite. Diesen erreichen Sie per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@iav.de.

II. Welche Daten werden beim Besuch unserer Webseite verarbeitet?

Soweit für die auf unserer Webseite eingesetzten Technologien sowie von uns gesetzten Cookies das Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten („TDDDG“) Anwendung findet, holen wir von Ihnen über unseren Cookie-Banner bzw. die Cookie-Einstellungen eine Einwilligung ein (§ 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einholung

Privacy Notice for the Use of our Website

Thank you for visiting our websites. This Privacy Notice is designed to give you an overview of which personal data (“**Data**”) we collect and process when you visit our website and contact us and what rights you have in relation to the processing of your Data.

I. Who are we and how you can contact us?

We,

IAV GmbH Ingenieurgesellschaft Auto und Verkehr („IAV“)
Carnotstraße 1
10587 Berlin

are responsible for protecting your Data.

If you have any questions regarding the processing of data, regarding your rights or this Privacy Notice, please do not hesitate to contact our Data Protection Officer. He can be reached by email at:

atenschutzbeauftragter@iav.de.

II. Data processing related to your visit of our websites

Insofar as the Telecommunications Digital Services Data Protection Act Telecommunication-Telemedia-Data-Protection-Act ("TDDDG") applies to the technologies used on our website and the cookies set by us, we obtain your consent via our cookie banner or the cookie settings, if applicable (Sec. 25 (1) TDDDG). In other cases, data processing is technically necessary for the operation of the website

einer Einwilligung unterbleibt, wenn die Datenverarbeitung für den Betrieb der von uns gestalteten Webseite technisch notwendig ist, insbesondere zur Gewährleistung der dauerhaften Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit unserer Webseite und unserer informationstechnischen Systeme, oder sich eine Notwendigkeit aufgrund gesetzlicher Anforderungen ergibt. Sie können Ihre Entscheidung jederzeit in den Cookie-Einstellungen ändern - zu den Cookie-Einstellungen gelangen Sie über den gleichnamigen Menüpunkt in unserem Webseiten-Footer am unteren Ende Webseite.

Log-Files

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Beim Besuch unserer Webseite werden von Ihrem Browser automatisch folgende Daten an uns übermittelt:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- den Internet-Service-Provider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt (Referrer URL),
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der abgerufenen

designed by us, in particular to ensure the permanent functionality and security of our website and our information technology systems or it is necessary to meet legal requirements.

You can access and change the cookie settings via the menu item at the bottom of the website at any time.

Log-Files

Description and scope of data processing:

When you visit our website your browser automatically transmits the following Data:

- information about the browser type and the version used
- the user's operating system
- the Internet service provider of the user
- the IP address of the user
- date and time of access
- websites from which the user's system accesses our website (referrer URL)
- Websites accessed by the user's system from our website.

Purposes of data processing:

The temporary storage of the IP address by the system is necessary in order to enable the user's electronic device to receive the

Daten an das elektronische Gerät des Nutzenden zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzenden für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung der sonstigen Daten in Log-Files erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten dazu, die Inhalte unserer Webseite zu optimieren, uns bei der Verhinderung von Störungen und Missbräuchen unserer Systeme zu helfen, die dauerhafte Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit unserer Webseite und unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten, sowie dazu, um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyber-Angriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage:

Wir speichern diese Daten vorübergehend auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f EU-Datenschutz-Grundverordnung „**DSGVO**“). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die oben beschriebenen Zwecke zu erreichen.

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Die Daten werden gelöscht, wenn Sie für die Erreichung der Zwecke nicht mehr notwendig sind. Log-Files werden grundsätzlich nach spätestens sieben Tagen gelöscht, sofern nicht eine längere Speicherdauer notwendig ist, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt für die Dauer der Sitzung. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

requested Data. For this purpose, the IP address of the user must be stored for the duration of the session. Other Data is stored in log files to ensure the functionality of the website. The data is also used to optimize the content of our website, to help us prevent malfunctions and misuse of our systems, to ensure the long-term functionality and security of our website and information technology systems, and to provide prosecuting authorities with the information necessary for prosecution in the event of a cyber attack.

Legal basis:

We store this Data temporarily on the basis of legitimate interests (Art. 6 sec. 1 f EU General Data Protection Regulation “**GDPR**”). Our legitimate interest lies in achieving the purposes described above.

Term of storage and control options:

The Data will be erased if they are no longer necessary to achieve the purposes. Log files are erased after seven days at the latest, unless a longer storage period is necessary to comply with contractual or legal obligations. The IP address is stored for the duration of the session. Data, the further storage of which is needed for evidence purposes, are excluded from erasure until the respective incident has been finally clarified.

Cookies und andere Technologien

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Beim Besuch unserer Webseite werden von uns sog. Cookies gesetzt. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Cookies enthalten im Regelfall eine charakteristische Zeichenabfolge, die sog. Cookie-ID, mit der Ihr Browser bei einem erneuten Aufruf unserer Webseite identifiziert werden kann.

Wir nutzen Cookies, um unsere Webseite benutzerfreundlich und anschaulich zu gestalten (z. B. Einbindung von Fotos).

Für die Webstatistik arbeiten wir mit permanenten Cookies, die eine Identifizierung auch über die Browser-Session hinaus ermöglichen.

Sie können jederzeit die Cookie-Einstellungen anpassen und nachlesen, welche Cookies wir zu welchen Zwecken setzen. Zu den Cookie-Einstellungen gelangen Sie über den gleichnamigen Menüpunkt in unserem Seiten-Footer am unteren Ende Webseite.

Detailliertere Informationen zu den eingesetzten Cookies und Technologien finden Sie nachfolgend in diesem Abschnitt.

Cookiebot Cookie

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Auf unserer Webseite nutzen wir die Cookie-Consent-Technologie von „Cookiebot“.

Mit Hilfe des Cookiebot Cookies (CookieConsent) dokumentieren wir, ob Sie im Cookie Banner in das Setzen bestimmter Cookies eingewilligt oder Einwilligungen widerrufen bzw. einer

Cookies and other Technologies

Description and scope of data processing:

When you visit our website, we set so-called cookies. These are small text files that are stored on your device. Cookies typically contain a distinctive string of characters, the so-called cookieID, which identify your browser when revisiting the website.

We use cookies to make our websites user-friendly and illustrative (e.g. integration of photos).

For web statistics, we work with permanent cookies that enable us to identify you beyond the browser session.

You can adjust the settings and read which cookies we set and for which purposes in the cookie settings at any time. You can access the cookie settings via the menu item of the same name "cookie settings" in our website footer - at the bottom of the website.

More detailed information on the cookies set and other technologies we provide below in this section.

Description and scope of data processing:

We use the consent-cookie-technology "Cookiebot".

With the help of the Cookiebot cookie (CookieConsent), we document whether you have consented to the setting of certain cookies in the cookie banner or have revoked consents or objected to data processing. The following Data is stored:

Datenverarbeitung widersprochen haben.
Es werden folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf „0“ gesetzt),
- Datum und Uhrzeit Ihrer Zustimmung,
- Benutzeragent Ihres Browsers,
- Geolocation,
- URL, von der Ihre Zustimmung gesendet wurde,
- ein alter, zufälliger und verschlüsselter Key,
- Ihr Einwilligungsstatus, der als Nachweis der Zustimmung dient.
- your IP number in anonymized form (last three digits are set to ‘0’),
- date and time of your consent,
- user agent of your browser,
- URL from which your consent was submitted,
- an anonymous, random and encrypted key value,
- your consent state, serving as proof of consent.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die Nutzung von Cookiebot erfolgt, um Datenschutzanforderungen an das Setzen und Dokumentieren von Cookies zu erfüllen.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen die Cookiebot-Cookie-Consent-Technologie ein, um die Einhaltung gesetzlicher Pflichten nachweisen zu können, Artikel 6 Abs. 1 c DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Speicherdauer:

Das Cookie ist 12 Monate aktiv. Darüber hinaus werden die erfassten Daten gelöscht, wenn Sie uns hierzu auffordern bzw. das Cookiebot-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Friendly Captcha

Purposes of data processing:

Cookiebot is used to comply with data protection requirements on the setting and documentation of cookies.

Legal basis:

We use the Cookiebot to be able to prove compliance with legal obligations, Article 6 (1) c GDPR, Sec. 25 (1) TDDDG, Art. 6 (1) a GDPR.

Term of storage and control options:

The cookie expires after 12 months. In addition, the collected Data will be deleted if you ask us to do so or delete the Cookiebot cookie yourself or if the purpose for storing the Data no longer applies. Mandatory legal retention periods remain unaffected.

Friendly Captcha

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Wir nutzen „**Friendly Captcha**“, einen Dienst der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5 82237 Woerthsee.

Der Einsatz von Friendly Captcha soll Bots die Nutzung unserer Webseite, insbesondere das Ausfüllen unserer Online-Formulare, erschweren. Hierfür verwenden wir ein sog. Widget, das bei einem Aufruf unserer Webseite dazu führt, dass an das Endgerät des Nutzenden eine „Puzzle-Aufgabe“ geschickt wird. Das Endgerät des Nutzenden löst die Puzzle-Aufgabe und schickt die Lösung an unseren Webserver zurück. Hierbei werden die folgenden Protokolldaten verarbeitet:

- http-Request Header-Daten, Herkunft und Referer-URL,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Hash-Wert (Einwegverschlüsselung) der IP-Adresse,
- Anzahl der Anfragen von der gehaschten IP-Adresse,
- Antwort der vom Endgerät gelösten Puzzle-Aufgabe.

Der Versand der Puzzle-Anfrage erfolgt hierbei stets vom nächstgelegenen Server, d.h. wenn Sie unsere Webseite von außerhalb der EU aufrufen, erfolgt der Datenaustausch in der Regel ebenfalls mit einem Server außerhalb der EU; andersherum erfolgt die Datenverarbeitung auf EU-Servern, wenn Sie unsere Webseite aus der EU aufrufen. Für den ersten Fall wurden geeignete Garantien ergriffen, um ein ausreichendes Datenschutzniveau sicherzustellen (Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln, EU-US-Data-Privacy-Framework-Zertifizierung).

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Description and scope of data processing:

On our website we use „**Friendly Captcha**“, a service provided by Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee.

The use of Friendly Captcha is supposed to make it more difficult for bots to use our website, in particular to fill out our online forms. For this purpose, we use a so-called widget which, when our website is visited, causes a "puzzle task" to be sent to the user's device. The user's device solves the puzzle task and sends the solution back to our web server. The following log data is processed:

- http request header data, origin and referrer URL,
- Date and time of the request,
- hash value (one-way encryption) of the IP address,
- Number of requests from the hashed IP address,
- answer to the puzzle task solved by the device. Additional information is available [here](#).

The puzzle task is always sent from the nearest server, i.e. if you visit our website from outside the EU, the Data is usually also exchanged with a server outside the EU; conversely, data processing takes place on EU servers if you visit our website from the EU. In the former case, appropriate safeguards have been put in place to ensure an adequate level of data protection (conclusion of EU standard contractual clauses, EU-US Data Privacy Framework certification).

You can find further information [here](#).

Zwecke der Datenverarbeitung:

Durch den Einsatz von Friendly Captcha wird die Nutzung unserer Webseite bzw. das Ausfüllen unserer Webseitenformulare durch Bots erschwert. Folglich wird der Schutz unserer Webseite vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung, SPAM und Schadattacken erhöht. Der Einsatz von Friendly Captcha ist insoweit für die Verbesserung der Sicherheit unserer Webseite notwendig.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO ein. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Missbräuche, Schadattacken sowie SPAM zu erschweren.

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Das von uns verwendete Widget setzt keine Cookies auf Ihrem Endgerät. Ihre IP-Adresse wird ausschließlich in gehaschter Form gespeichert. Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt spätestens nach 30 Tagen.

Matomo (PIWIK)

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Auf unserer Webseite nutzen wir das cookieless Tracking der freien Webanalysesoftware „Matomo“. Hierfür wird aus den folgenden Nutzerinformationen ein Hashwert errechnet: Betriebssystem, Browser, Browser Plugins, gekürzte IP-Adresse und Browsersprache. Dieser Hashwert wird als sog. config_id in unserer Matomo-Datenbank vorübergehend gespeichert und mit den config_ids der Besucher der letzten 30 Minuten verglichen.

Auf dieser Grundlage erhalten wir im Matomo-Dashboard aggregierte

Purposes of data processing:

The use of Friendly Captcha makes it more difficult for bots to use our website, especially to fill out our website forms. As a result, the protection of our website against abusive automated spying, SPAM and malicious attacks is increased. The use of Friendly Captcha is therefore necessary to improve the security of our website.

Legal basis:

We use Friendly Captcha on the basis of Art. 6 sec. 1 f GDPR. Our legitimate interest lies in making abuse, malicious attacks and SPAM more difficult.

Term of storage and control options:

The widget we use does not set any cookies on your device. Your IP address is only stored in hashed form. Your Data will be deleted after 30 days at the latest.

Description and scope of data processing:

On our website we use the cookieless tracking of the free web analysis software "Matomo". For this purpose, a hash value is obtained from the following user information: operating system, browser, browser plugins, shortened IP address and browser language. This hash value is temporarily stored as a so-called config_id in our Matomo database and compared with the config_ids of the visitors of the last 30 minutes.

On this basis, we receive aggregated reports of the usage behavior of the website users in the Matomo dashboard, in particular: user numbers (restricted statement, as users are recognized as new website visitors after 30 minutes); (sub)websites visited; user activities

Übersichten zum Nutzungsverhalten unserer Webseitenbesucher, insbesondere: Besucherzahlen (eingeschränkte Aussage, da Nutzer nach 30 Minuten als neue Webseitenbesucher erkannt werden); besuchte (Unter)Webseiten; Aktionen der Nutzer auf der Webseite (z.B. Newsletter-Abo, Download); Verweildauer der Nutzer auf der Webseite; Keywords, welche eingegeben worden sind, um die Webseite zu finden; das Verhalten der Nutzer auf der Webseite; beim Besuch unserer Webseite verwendete Geräte einschließlich Geräteeinstellungen (Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendeteter Browser).

Zwecke der Datenverarbeitung:

Wir nutzen die von Matomo erstellten statistischen Auswertungen, um die Aktivitäten auf unserer Webseite zu analysieren und insbesondere auszuwerten, von welchen Webseiten die Nutzer auf unsere Webseite kommen. Dadurch können wir die Qualität unserer Webseite und der Inhalte verbessern und an die Bedürfnisse unserer Nutzer anpassen.

Rechtsgrundlage:

Wir setzen Matomo auf Grundlage berechtigter Interessen ein (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in den zuvor genannten Zwecken.

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Die config_id ist für maximal 24 Stunden gültig, wobei der Vergleich der config_ids nur für ein 30-Minuten-Zeitfenster erfolgt.

Social-Media (X / Twitter, XING, LinkedIn, Facebook / Instagram)

Auf dieser Webseite finden sich Icons, die das Teilen von Seiten auf sozialen Netzwerken ermöglichen. Diese Icons

on the website (e.g. download); length of time users spend on the website; keywords entered to find the website; user behaviour on the website; devices used when visiting our website, including device settings (screen resolution, operating system, browser used)

Purposes of data processing:

We use the statistics provided by Matomo to analyze the activities on our website, in particular to evaluate from which websites users come to our website. This allows us to improve the quality and content of our website and adjust our website to the needs of our users.

Legal basis:

We use Matomo on the basis of legitimate interests (Art. 6 Sec. 1 f GDPR). Our legitimate interest lies in the aforementioned purposes.

Term of storage and control options:

The config_id is valid for a maximum of 24 hours, whereby the config_ids are only compared for a 30-minute time window.

Social-Media (X / Twitter, XING, LinkedIn, Facebook / Instagram)

There are icons on this website which enable the sharing of pages on social networks. These icons are implemented as external links (e.g. for Facebook with "sharer.php").

sind als externe Links umgesetzt (für Facebook z. B. mit "sharer.php").

Social-Media-Plattformen:

Wenn Sie auf ein Icon klicken, erfolgt auf der Webseite der Social-Media-Plattform eine Übertragung Ihrer Nutzerdaten.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung auf Social-Media-Plattformen; Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen sowie über Ihre Rechte gegenüber den Plattformbetreibern finden Sie hier:

Betreiber	Anschrift
Facebook Instagram	/ Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland Datenschutzhinweise: hier
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland Datenschutzhinweise: hier
X (Twitter)	X Internet Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland Datenschutzhinweise: hier
Xing	New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland Datenschutzhinweise: hier

Sie können die Erhebung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten durch die Social-Media-Plattformen verhindern, indem Sie das jeweils verfügbare Browser Add-On auf Ihre Geräte herunterladen und installieren bzw.

Social media platforms:

If you click on an icon your user Data will be transferred to the website of the social media platform.

You can find further information on data processing on social media platforms, purposes and legal bases for the data processing as well as your rights vis-á-vis the social media platforms under the following links:

Operator	Address
Facebook/ Instagram	Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Irland Privacy notice: here
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland Privacy notice: here
X (Twitter)	X Internet Unlimited Company One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland Privacy notice: here
Xing	New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Germany Privacy notice: here

You can prevent the collection and processing of the Data by the social media platforms by downloading and installing on your devices the browser add-on available or change your settings on the platform privacy settings, if available.

Ihre Kontoeinstellungen auf den Plattformen ändern.

Details zu der Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Social-Media-Seiten finden Sie in unseren gesonderten Social-Media-Datenschutzhinweisen.

III. Welche Daten werden verarbeitet, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung:

Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie Ihre Kontaktdaten, Ihren Namen und Ihr Anliegen, wenn Sie über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit uns in Kontakt treten. Alle Daten, die Sie uns übermitteln, werden verschlüsselt zwischen Ihrem Browser und unserem Server übertragen.

Zwecke der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Speicherdauer und Steuerungsoptionen:

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie wir sie für den konkreten Verarbeitungszweck benötigen. Darüber hinaus speichern wir bestimmte Daten für die Dauer gesetzlicher Verjährungsfristen (im Regelfall 3 Jahre, in Einzelfällen bis zu 30 Jahre) und so lange, wie gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B.

Details on the processing of your data relating to our Social Media Profiles can be found in our separate Social Media Privacy Notices.

III. Which Data is processed when you contact us?

Description and scope of data processing:

We collect and process the Data provided by you, such as contact data, your name and your query, when you contact us via e-mail. All Data that you provide to us is transferred between your browser and our servers in encrypted form.

Purposes of data processing:

We process your Data to handle your inquiry.

Legal basis:

We process your Data to perform precontractual and contractual measures, that occur on the basis of your inquiry (Art. 6 sec. 1 b GDPR). In all other cases, the processing is based on our legitimate interest in the effective processing of the queries addressed to us (Art. 6 sec. 1 f GDPR).

Term of storage and control options:

We store your Data for as long as we need it for the specific processing purpose. In addition, we store certain Data for the duration of the statutory limitation periods (usually three years, in individual cases up to 30 years) and for as long as is prescribed by statutory retention periods (e.g. as defined in the Commercial Code (HGB), the Fiscal Code [AO]) (usually ten years).

aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung) es vorschreiben (in der Regel maximal 10 Jahre).

V. Wer erhält Ihre Daten?

Stellen innerhalb von IAV

Innerhalb von IAV haben nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die ihn für die beschriebenen Zwecke benötigen.

Dienstleister, die uns unterstützen

Wir übermitteln Ihre Daten an Dienstleister, die uns unterstützen, z.B. in den Bereichen

- IT, IT-Dienstleistungen,
- Post und Telekommunikation,
- Beratung, Rechtsberatung,
- Compliance und Datenschutz,
- Vertrieb und Werbung,
- Betrieb und Pflege unserer Webseiten
- Kommunikation, z.B. über unser Chatformular und Kundenservice (Telefon und E-Mail).

Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen, zur Vertraulichkeit verpflichtet. Dienstleister, die Auftragsverarbeiter sind, haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der sicherstellt, dass Daten nur streng nach unserer Weisung verarbeitet werden.

V. Who receives your Data?

Departments within IAV

Within IAV, access to your Data is shared according to need-to-know with the necessary departments / persons.

Service providers that support us

We transmit your Data to our service providers, e.g. in the fields of

- IT services,
- Post and telecommunications,
- Advice, legal advice,
- Compliance and data protection,
- Distribution and advertising,
- Operation and maintenance of our websites,
- as well as communication, e.g. via our chat form and customer service (telephone and e-mail).

These service providers are contractually obliged to maintain confidentiality and fulfill the requirements under data protection law. Service providers that are processors have signed a corresponding contract, which guarantees that Data will be processed strictly according to our instructions.

VI. Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese wahrnehmen?

Widerruf der Einwilligung

Sie können uns erteilte Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung hat und dass er sich nicht auf solche Datenverarbeitungen erstreckt, für die ein

VI. What rights do you have and how can you exercise these?

Withdrawal of consent

You can withdraw any consent you have granted to the processing of your Data at any time and with effect for the future. Please note that the withdrawal will have no impact on the legality of the previous data processing and that it does not extend to such data processing for which statutory authorisation exists and

gesetzlicher Erlaubnisgrund vorliegt und die daher auch ohne Ihre Einwilligung verarbeitet werden dürfen.

which can therefore be performed without your consent.

Weitere Betroffenenrechte

Darüber hinaus stehen Ihnen nach den Artikeln 15 bis 21 und 77 DSGVO bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Betroffenenrechte zu. Um diese geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an datenschutzbeauftragter@iav.de.

Auskunft:

Sie können jederzeit verlangen, dass wir Ihnen Auskunft darüber erteilen, welche Ihrer Daten wir wie verarbeiten und eine Kopie der von Ihnen gespeicherten Daten zur Verfügung stellen, Art. 15 DSGVO. Bitte beachten Sie, dass weitere Kopien der von Ihnen gespeicherten Daten ggf. kostenpflichtig sind.

Berichtigung:

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten sowie Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen, Art. 16 DSGVO.

Löschung:

Zur Löschung Ihrer Daten: Bitte beachten Sie, von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Durchführung und Abwicklung von Verträgen und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie Daten, für die gesetzliche, aufsichtsrechtliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen, Art. 17 DSGVO.

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, z.B., wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrichtig sind, wenn die Verarbeitung rechtswidrig ist oder Sie

Other rights of data subjects

According to Art. 15 to 21 and 77 GDPR and if the conditions are met, you are furthermore entitled to the following rights. To assert your rights, please contact:

datenschutzbeauftragter@iav.de.

Access:

You can at any time demand provision of information on the Data of yours that we process and demand a copy of the Data stored on you, Art. 15 GDPR. Please note that further copies of the Data stored on you may be subject to a charge.

Correction:

You can demand the correction of incorrect Data as well as the completion of incomplete Data according to Art. 16 GDPR.

Erasure:

You can demand the erasure of your Data. Please note that the erasure does not include Data required for the execution and processing of contracts and to assert, exercise and defend against legal claims as well as Data for which statutory, supervisory or contractual retention obligations exist, Art. 17 GDPR.

Restriction of processing:

You can under certain circumstances demand the restriction of the processing, e.g. if you believe that your Data is incorrect, if the processing is illegal or you have raised a complaint about the data processing. This will

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt haben. Dies führt dazu, dass Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nur sehr beschränkt verarbeitet werden dürfen, z.B. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte anderer natürlicher und juristischer Personen, Art. 18 DSGVO.

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit der Datenverarbeitung zu Direktwerbezwecken zu widersprechen. Zudem können Sie bei Vorliegen besonderer Gründe jederzeit den Datenverarbeitungen widersprechen, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgen, Art. 21 DSGVO.

Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und im Rahmen des technisch machbaren eine direkte Übermittlung dieser Daten an Dritte zu verlangen, Art. 20 DSGVO.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie z.B. der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung rechtswidrig ist oder wir die oben beschriebenen Rechte nicht in dem notwendigen Umfang gewährt haben, haben Sie das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Übersicht der Aufsichtsbehörden einschließlich Kontaktdaten finden Sie [hier](#).

mean that without your consent your Data may only be processed in a very restricted way, e.g. to assert, exercise or defend against legal claims or to protect the rights of other natural or legal entities, Art. 18 GDPR.

Objection to the data processing:

You have the option to object to the data processing for direct advertising purposes at any time. In addition, you can object at any time to data processing performed on the basis of a legitimate interest if there is particular reason for doing so, Article 21 GDPR.

Data portability:

You have the right to receive the Data provided by you, which was processed based on your consent or in order to fulfill a contract, in a structured, commonly used and machine-readable format and the right to demand a direct transfer of this Data to third parties within the realms of what is technically possible, Article 20 GDPR.

Right to appeal to the competent data protection supervisory authority

If you, for example, consider that the processing of your Data is illegal or that your rights described above are not granted to you to the required extent, you have the right to file a complaint to the competent data protection supervisory authority. An overview of the supervisory authorities including contact details can be found [here](#).

Stand: Juni 2025

Last revision: June 2025